



ERGO Asigurări de Viață S.A.  
Intr. Murmurului, Nr. 2-4, Parter, Sect. 1  
RO-014114, București  
Tel.: 031-224-86-00  
Fax: 031-224-86-70

**RAPORT DE GESTIUNE  
al Consiliului de Administratie al  
ERGO ASIGURARI DE VIATA SA  
pentru perioada 01.01.2010 – 31.12.2010**

ERGO Asigurari de Viata SA este constituita ca societate pe actiuni, cu capital integral privat, ce functioneaza ca persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Intrarea Murmurului nr. 2-4, sector 1.

Activitatea societatii consta in desfasurarea activitatii de asigurare si lichidari de daune, prin:

- acceptarea de riscuri in schimbul platii unor prime de asigurare de catre asigurati;
- plata despagubirilor si a sumelor asigurate in cazul producerii evenimentelor asigurate, in vederea compensarii daunelor.

Aceasta activitate se desfasoara numai la sediul central societatea nedetinand sucursale si/sau agentii.

Anul 2010 a insemnat pentru ERGO Asigurari de Viata SA demararea operatiunilor de piata, dupa obtinerea licentei din partea Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor la sfarsitul lunii decembrie 2009. Astfel, la data de 3 mai compania a inceput comercializarea asigurarilor tip Credit Protection Insurance – asigurari atasate contractelor de credit de consum – impreuna cu Unicredit Consumer Financing IFN SA, intr-un program pilot de 3 luni ce a cuprins doar sucursalele din Magazinele METRO. In urma succesului inregistrat, programul pilot a fost redus la o luna si jumătate, astfel incat la 14 iunie, vanzarea acestor produse de asigurare a fost extinsa in toate sucursalele Unicredit Tiriac Bank..

Vanzarea produselor de asigurare cu componenta investitionala – unit linked ERGO LifeInvest - a inceput la data de 4 mai, vanzarea efectiva a acestui produs concretizandu-se chiar din prima zi a anuntului catre reseaua de vanzare UniCredit. Incepand cu 4 octombrie, a fost pus in vanzare primul produs index linked ERGO OPORTUN, produsul inregistrand un real succes ce a dus la depasirea plafonului propus de vanzari.

In cursul anului 2010, piata asigurarilor s-a contractat cu -5,7%, atingand nivelul din anul 2007 (8,36 miliarde lei). Totusi, piata asigurarilor de viata a marcat o crestere de +2,32%, in conditiile in care cea asigurarilor generale a scazut cu -7,5%. In ceea ce priveste cresterea pietei de asigurari de viata, ea a fost generata de cumularea scaderii pietei de asigurari de viata traditionale cu -2,1%, cu cresterea celei de produse de viata cu componenta investitionala +9%.

## Capitalul social

La data de 01.01.2010, capitalul social integral subscris si varsat era in suma de 14.533.200 lei (4.000 actiuni in valoare de 3.633,3 lei fiecare). Conform Hotararii AGA nr. 3 din data de 30.03.2010, capitalul social a fost majorat pana la suma de 30.126.120 lei.

Urmare acestei majorari de capital social, structura actionariatului ERGO Asigurari de Viata SA la data de 31.12.2010 este prezentata mai jos:

<i>Actionar</i>	<i>01.ian.2010</i>	<i>Procent</i>	<i>31.dec.2010</i>	<i>Procent</i>
ERGO Austria International AG	14.529.566,7	99,9750 %	30.122.486,7	99,9879%
ERGO International AG	3.633,3	0,0250%	3.633,3	0,0121%
<b>Total</b>	14.533.200	100%	30.126.120	100%

Conform Decizia Presedintelui CSA nr. 691/30.08.2010 s-a aprobat urmatoarea componenta a **Consiliului de Administratie** al societatii, componenta valabila pana in prezent:

- Josef Adelman – Presedinte al Consiliului;
- Karl Vosatka – Vicepresedinte al Consiliului;
- Elisabeth Stadler – Membru al Consiliului;
- Ina Magda Lorincz – Membru al Consiliului;
- Eva Magdalena Muhlbauer – Membru al Consiliului.

La sfarsitul anului 2010, **conducerea executiva** a companiei este urmatoarea:

- Ina Magda Lorincz, Director General;
- Eva Magdalena Muhlbauer, Director General Adjunct;

iar **conducerea operativa** are urmatoarea componenta:

- Octavian Cosenco, Actuar;
- Anda Cazamir, Director Departament Daune;
- Medana Alina Spanache, Director Subscriere Contracte;
- Adrian Resmerita, Director Vanzari
- Liliana Dascal, Director Managementul Riscului;
- Oana Camelia Dobrinescu, Director Reasigurari;
- Robert Grigore, Director Economic;
- Bogdan Niculae, Director Departament IT;

- Catalina Georgeta Preda, Director Control Intern;
- Loredana Alexandra Boneanu, Director Departament Juridic.

**Structura de personal** a ERGO Asigurari de Viata SA cuprinde la data de 31.12.2010 un numar de 19 salariati, din care 12 salariati avand functii de conducere si 7 salariati cu functii de executie. Din totalul personalului, 18 salariati au absolvit o institutie de invatamant superior (se face precizarea ca toata echipa de conducere a societatii are studii superioare), iar structura pe sexe este: 7 femei si 12 barbati.

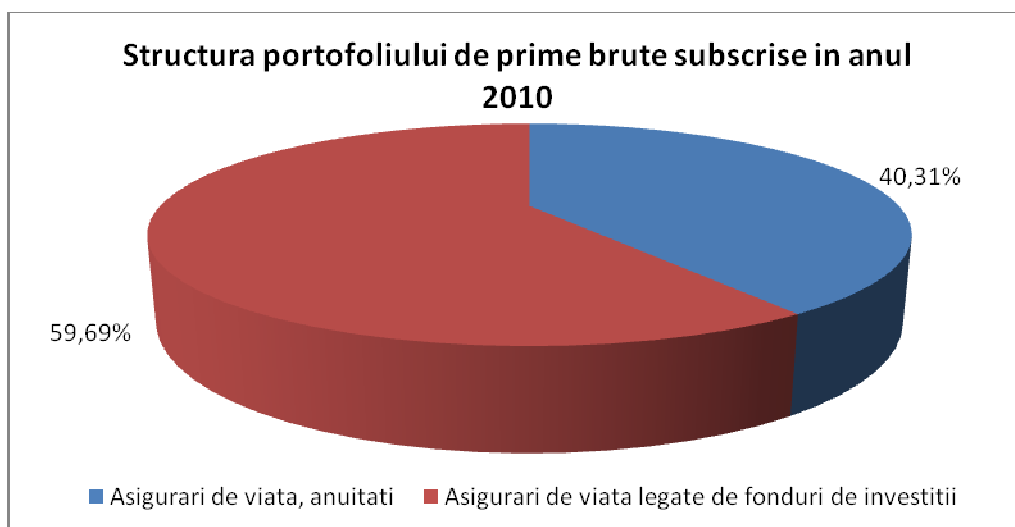
In cursul exercitiului financiar 2010, societatea a realizat urmatoarea **structura de portofoliu**:

- numarul de contracte de asigurare:

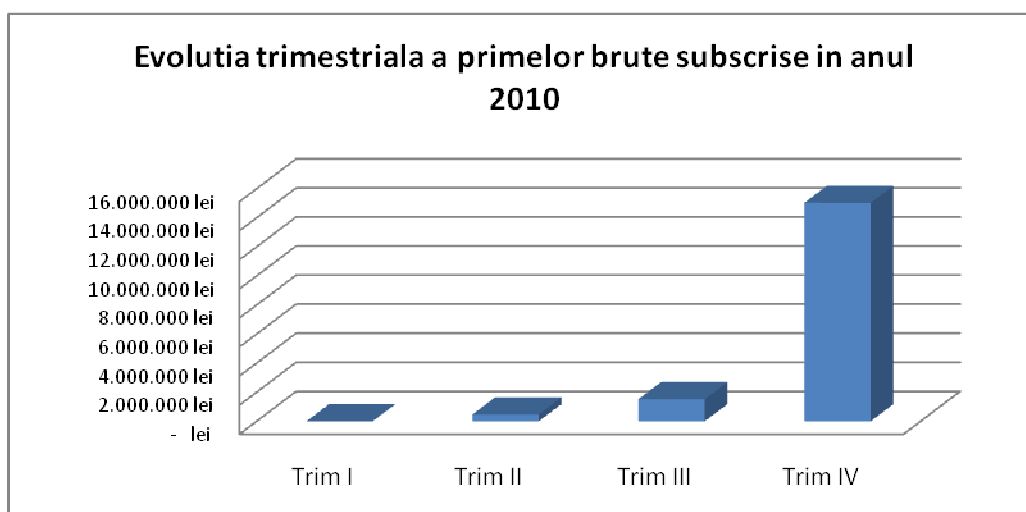
<i>Clasa de asigurari</i>	<i>Nr de contracte in vigoare la 31.12.2010</i>	<i>Nr de contracte noi incheiate in 2010</i>
Asigurari de viata, anuitati	5.854	5.854
Asig de viata legate de fonduri de investitii	1.273	1.273
<b>Total</b>	<b>7.127</b>	<b>7.127</b>

- situatia primelor subscribe in RON:

<i>Clasa de asigurari</i>	<i>Prime brute subscribe</i>	<i>Prime anulate</i>	<i>Prime brute castigate</i>	<i>Prime brute cedate in reasigurare</i>	<i>Prime nete subscribe</i>
Asigurari de viata, anuitati	6.858.080	51	6.858.080	409.480	6.448.600
Asig de viata legate de fonduri de investitii	10.154.537	942	10.154.537	2.039	10.152.498
<b>Total</b>	<b>17.012.617</b>	<b>993</b>	<b>17.012.617</b>	<b>411.519</b>	<b>16.601.098</b>



- evolutia trimestriala a primelor brute subscrise:



Principalele elemente de cheltuieli aferente exercitiului financiar-contabil 2010 sunt:

- cheltuieli de achizitie, in RON:

Cheltuieli privind comisiunile din asigurari	4.968.571
Cheltuieli de reclama si publicitate	37.121
Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	-4.063.619
Venituri din comisioane din reasigurari	-
<b>Total</b>	<b>942.073</b>

- cheltuieli de de administrare, in RON:

Cheltuieli cu contractele de servicii	2.809.607
Cheltuieli contributii, taxe si impozite	1.360.952
Amortizarea imobilizarilor corporale	976.871
Cheltuieli cu chirii	722.417
Cheltuieli cu personalul	1.854.242
Cheltuieli cu auditul financiar	101.280
Cheltuieli cu dobanzi	54.506
Alte cheltuieli	797.923
<b>Total cheltuieli de administrare</b>	<b>9.358.734</b>

In perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 activitatea de instrumentare a **daunelor** a fost permanent in atentia conducerii societatii avand in vedere importanta acestui serviciu postvanzare. Astfel au fost inregistrate un numar de 3 dosare de dauna aferente clasei de asigurari de viata, anuitati, valoarea totala a rezervei brute de dauna aferenta acestor 3 dosare ridicandu-se la suma de 17.892 lei.

Pe parcursul anului 2010, ERGO Asigurari de Viata SA a derulat un **contract de reasigurare** tip quota share cu reasuratorul Munich Re. Tratatul de reasigurare este incheiat pentru o perioada nedeterminata. Valoarea rezervelor tehnice cedate in reasigurare la 31.12.2010 este de 396.277 lei, iar valoarea primelor brute cedate in reasigurare in 2010 este de 411.519 lei.

Societatea nu are inregistrate pe parcursul anului 2010 pe rolul instantelor de judecata **litigii** cu asiguratii, intermediarii in asigurari sau cu alte societati de asigurare.

**In plan financiar-contabil**, ERGO Asigurari de Viata SA nu a fost verificata de catre organe de control ale statului roman.

Principala metoda de **plasament** a disponibilitatilor companiei a fost titlurile de stat in special datorita raportului optim intre gradul de siguranta si rentabilitate pe care acest tip de plasamente il prezinta. Astfel, suma de 21.254.782 lei, adica peste 67% din totalul activelor lichide ale societatii au fost investite in titluri de stat.

La data de 31.12.2010, societatea are in portofoliu doua tipuri de investitii aferente produselor de asigurare tip unit-linked, detaliate astfel:

- Pentru produsul „Life-Invest”, conform conditiilor de asigurare, societatea a investit in titluri de participare in organisme de plasament colectiv si valori mobiliare (OPCVM) a caror valoare totala de piata este la 31.12.2010 in suma de 126.991 EUR (544.131 RON echivalent)
- Pentru produsul „Oportun”, conform conditiilor de asigurare, societatea a investit in obligatiuni private emise de catre Unicredit Bank AG Munich a caror valoare de piata este la 31.12.2010 in suma de 2.002.510 EUR (8.580.355 RON echivalent)

Activitatea financiar – contabila a societatii a fost condusa de catre Robert Grigore in calitate de director economic incepand cu data de 10.05.2010. De la 01 ianuarie 2010 pana la 30.03.2010 a fost condusa de Bogdan Braicu in calitate de director economic, iar in perioada 01.04.2010 – 10.05.2010 nu a existat director economic.

In ceea ce priveste **lichiditatea, solvabilitatea si rezervele tehnice** ale companiei, la data de 31.12.2010, ERGO Asigurari de Viata SA inregistreaza un coeficient de lichiditate de 16,28. Conform normelor in vigoare emise de catre Comisia de Supraveghere a Asigurarilor, coeficientul de lichiditate de care trebuie sa dispuna asiguratorul in orice moment, este de cel putin 1.

De asemenea, marja de solvabilitate disponibila a societatii calculata conform prevederilor legale emise de catre Comisia de Supraveghere a Asigurarilor este de 18.104.061 lei, mult peste marja de solvabilitate minima de 14.935.900 lei pe care societatea trebuie sa o mentina in raport cu volumul activitatii desfasurate. Societatea a respectat normele legislative care reglementeaza categoriilor de active admise sa reprezinte rezervele tehnice, precum si conditiile si criteriile de evaluare ale activelor. Totalul rezervelor tehnice pentru activitatea de asigurari de viata este de 16.639.383 lei, iar totalul activelor admise sa acopere rezervele tehnice conform normelor legale este de 32.813.079 lei, prin urmare, societatea indeplineste fara probleme si acest indicator.

Prin natura activitatilor efectuate, societatea este expusa unor riscuri variate care includ: riscul aferent activitatii de asigurare, riscul mediului economic, riscul de rata a dobanzii si riscul de lichiditate. Conducerea urmareste reducerea efectelor potential adverse, asociate acestor factori de risc, asupra performantei financiare a societatii prin aplicarea unor proceduri si metode specifice **managementului riscului**.

La subscrierea primelor, societatea isi asuma un risc tehnic, respectiv riscul ca societatea sa suporte daune aferente primei subscrise (riscul activitatii de asigurare). Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta in pierderi semnificative pentru societate. Societatea reduce riscul tehnic printr-o evaluare atenta a clientilor, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare si aplicarea unei politici de provizionare prudenta cu privire la asigurarea daunelor, atat raportate cat si neraportate.

Conducerea societatii ia toate masurile necesare pentru a sprijini cresterea activitatii societatii in conditiile de piata curente prin pregatirea unor strategii de gestionare a crizei de lichiditate si stabilirea de masuri, impreuna cu actionarul majoritar pentru a intampina

eventuale crize de lichiditate, monitorizarea constanta a lichiditatii si previzionari ale lichiditatii curente.

Politica societatii cu privire la lichiditati este de a mentine suficiente resurse lichide pentru a-si indeplini obligatiile pe masura ce acestea devin scadente (riscul de lichiditate). Coeficientul de lichiditate este monitorizat permanent. La data de 31 decembrie 2010 coeficientul de lichiditate este de 16,28, comparativ cu minimumul de 1 stabilit de lege.

Referitor la riscul aferent dobanzii, societatea are un volum semnificativ de active care genereaza venit din dobanzi.

Conform situatiilor finaciare la data de 31.12.2010, a bilantului si a contului de profit si pierdere, compania inregistreaza o pierdere contabila de 8.548.269 lei. In urma calcularii influentelor fiscale conform legislatiei in vigoare referitoare la impozitul pe profit (reconcilierea rezultatului contabil al exercitiului cu rezultatul fiscal), a rezultat o **pierdere fiscala** de recuperat in anii urmatiori in quantum valoric de 7.369.293 lei.

Referitor la **auditarea** situatiilor finaciar-contabile ale exercitiului 2010, compania beneficiaza de serviciile de specialitate ale SC KPMG Audit SRL, reprezentata de coordonatorul echipei de audit, d-l John Lane.

Compania isi propune, in continuare, cresterea volumului de prime brute subscrise, lansarea de produse noi precum si imbunatatirea calitatii si a eficientei portofoliului de asigurari.

***Director General,***

***Ina Magda LORINCZ***